

„Vielen Dank für Ihr Schreiben. Herr C. und ich haben Ihren Brief gelesen und können die Veränderungen gut nachvollziehen. Ich möchte die Gelegenheit nutzen, Ihnen wieder einmal mitzuteilen, wie zufrieden wir mit Ihrer Arbeit sind. Für mich ist es im Alltag eine große Entlastung, dass ich immer davon ausgehen kann, dass der Vertrieb gut klappt. Meine Fragen und Anliegen werden umgehend beantwortet und der Kontakt ist freundlich und kompetent, allen voran von meiner Ansprechperson Frau R.. In diesem Sinn möchte ich mich herzlich bei Ihnen allen bedanken und grüße Sie freundlich, Ihre U.K.“

„Es ist nicht nur einige Zeit vergangen seit 2015, es ist und bleibt eine Zeit der erfreulichen und unterstützenden Zusammenarbeit. In diesem Sinne bedanke ich mich für die Zuverlässigkeit und Kollegialität. A.R.“

„[...] vielen Dank für diese weiteren Auswertungs-Möglichkeiten. Sehr hilfreich!  
Herzliche Grüße – A.H.“

„[...] großartige Erweiterungen! Vielen Dank!  
Lässt sich Punkt 7. Quartalsvergleiche für uns freischalten?  
Herzliche Grüße – A.S.“

„Mit dem neuen 4.0 ist Ihnen ein ganz großer Wurf gelungen. Präzise, handhabbar, ein Lust- und Zeitgewinn, jeden Morgen! – H.C.“

„Den Wechsel bereuen, nie und nimmer, trotz des Aufwands. Ich bin sehr zufrieden mit der Performance und der Betreuung. Ihre Sachbearbeiterin macht einen tollen Job, unser Team und Ihre Kollegen begegnen sich partnerschaftlich. M.R.“

„Der Schwabe lobt nicht. Wenn ich Ihnen allerdings sage, dass wir rundum zufrieden sind und selbst die Kaufleute sagen, es hat sich gelohnt, dann ist das ein Ritterschlag! W.K.“

„2002 wagten wir den Schritt des Wechsels auch mit Wagemut. Jetzt 2024 sage ich meinem Nachfolger, mach bloß keinen Blödsinn mit der Logistik, auch wenn Du Dich damit profilieren könntest. Brockhaus ist verlässlich, loyal und man verzeiht sich gegenseitig auch schwächere Phasen. Doch die guten Zeiten überwogen. So soll es sein. S.N.“

„Abrechnung transparent, kein Kostenschnickschnack, Planbarkeit. Mehr kann ich als Buchhalter in der Kontrolle der Daten nicht sagen! B.V.“

***Mit solchen Reaktionen können wir gut leben. Zu Risiken oder Nebenwirkungen einer Zusammenarbeit fragen Sie am besten nicht Ihren Arzt oder Apotheker, sondern Kolleg\*innen aus den durch uns betreuten Partnerverlagen. Wie sagt der Fußballtrainer: Nichts sagt sich leichter als leere Phrasen, entscheidend ist auf dem Rasen!***