

Allgemeine Geschäftsbedingungen im Online-Einkauf und B2C-Geschäft

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

- (1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der vertraglichen Beziehungen, die bei Bestellungen des Kunden bei der **Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH**, über die Website oder andere Bestellwege eines dem Eigenhandel von Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH angeschlossenen Verlags zustande kommen. Die Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH (Anbieter) ist Auslieferungspartner dieser Verlage.
- (2) Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausschließlich Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, d.h. natürliche Personen, die das jeweilige Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet sind.
- (3) Ist der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB und schließt den Vertrag in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, gelten ausschließlich die B2B-Liefer- und Zahlungsbedingungen der Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH
- (4) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese sind unter www.brocom.de in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung abrufbar.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Ware im Online-Shop beinhaltet kein bindendes Angebot des Anbieters. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, dem Anbieter ein verbindliches Angebot zu machen.
- (2) Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der Käufer das elektronische Bestellformular per Mausklick abschickt und so dem Anbieter ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages unterbreitet, welches der Anbieter durch Zusendung der Ware annimmt. Der Kunde ist an sein Angebot für einen Zeitraum von **2 Tagen** gebunden. Mit Abschicken des Bestellformulars erkennt der Kunde auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit dem Anbieter maßgeblich an.
- (3) Zugangsbestätigungen des Anbieters oder des Verlags stellen keine verbindliche Annahme des Angebots dar.

§ 3 Preise und zusätzliche Kosten

- (1) Für Online-Aufträge gelten **ausschließlich** die gebundenen EURO-[D]-Preise für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt der Bestellung. Diese Preise enthalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (2) Alle EURO-[A]-Preise wurden von unserem österreichischen Alleinauslieferer als gesetzliche Letztverkaufspreise in Österreich festgesetzt. Die Schweizer-Preise sind empfohlene Endverkaufspreise in der Schweiz. Österreichische und Schweizer Preise haben ausschließlich informativen Charakter.

- (3) Zusätzlich zum Warenpreis anfallende Kosten für Zahlung und Versand werden dem Kunden auf der Bestellseite des Verlags deutlich mitgeteilt und sind dort abrufbar.

§ 4 Lieferung, Versandkosten, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Lieferung der Waren erfolgt weltweit. Die Bestellung wird stets in einer Sendung geliefert. Die Lieferung der Ware erfolgt in spätestens 4 Arbeitstagen. Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Lieferadresse.
- (2) Kann die Bestellung nicht innerhalb der Lieferfrist ausgeführt werden, weil das Produkt noch nicht erschienen, vorübergehend vergriffen oder nicht mehr lieferbar ist oder anderen Lieferbeschränkungen unterliegt, so behält sich der Anbieter vor, die Bestellung nicht auszuführen. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und ein gegebenenfalls bereits gezahlter Kaufpreis unverzüglich rückerstattet.
- (3) Die Auslieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Anbieters. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe an den Kunden auf diesen über.
- (4) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.

§ 5 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

- (1) Der Kaufpreis ist sofort fällig. Zahlungen können per Kreditkarte, per Bankeinzug/Lastschrift von deutschem Konto oder Überweisung bei offener Rechnung oder nach Erhalt einer Vorausrechnung erfolgen. Die Vorausrechnung geht dem Käufer spätestens 2 Arbeitstage nach der Bestellung per E-Mail zu, sofern dem Anbieter eine gültige Email-Adresse vorliegt.
- (2) Im Falle eines Zahlungsverzuges ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Verzugschadens bleibt unberührt.

§ 6 Zurückbehaltung, Aufrechnung

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Käufer nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Anbieter anerkannt sind.

§ 7 Rechte des Kunden bei Mängeln

- (1) Hinsichtlich Art, Umfang und Beschaffenheit der Ware sind die in der Bestellbestätigung gemachten Angaben vereinbart.
- (2) Die Rechte des Kunden bei Mängeln auf Nacherfüllung, Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises bestimmen sich nach den gesetzlichen Regelungen. Liegt ein vom Anbieter zu vertretender Mangel an der Ware vor, so ist der Anbieter allerdings zunächst nach seiner Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Betrifft der Mangel digitale Inhalte, ist der Anbieter zur Nacherfüllung nach den gesetzlichen Regelungen verpflichtet. Schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, so ist der Käufer berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten oder Minderung zu verlangen.
- (3) Nicht bestellte oder mangelhafte Ware ist vom Käufer unter genauer Bezeichnung der Ware und Art des Fehlers unverzüglich an den Anbieter zurückschicken; eine Kopie der Rechnung muss beigelegt werden. Die Kosten für die Rücksendung von nicht bestellter oder mangelhafter Ware werden dem Käufer in jedem Fall erstattet.

§ 8 Haftung

- (1) Der Anbieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (2) In sonstigen Fällen haftet der Anbieter – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung des Anbieters vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (3) Die Haftung des Anbieters für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

§ 9 Datenschutz

Bitte beachten Sie den separaten Link Datenschutzerklärung auf unserer Website:

https://www.brocom.de/fileadmin/user_upload/PDF/datenschutzerklaerung_brocom_eu_aktuell.pdf

Ggf. müssen Sie je nach Browser den Link kopieren und neu als URL-Adresse eingeben!

§ 10 Widerrufsrecht

- (1) Der Kunde hat das Recht, seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Fax, Email) an den Anbieter (Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH, Kreidlerstraße 9, 70806 Kornwestheim, Telefon 07154-13270, Mail info@brocom.de) zu widerrufen. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Frist beginnt bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden mit dem Vertragsschluss, ansonsten an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, bzw. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an den Anbieter.
- (2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind, oder bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- (3) Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden,
 - o sofern der Kunde nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet ist, wenn der Anbieter mit der Vertragserfüllung begonnen hat,
 - o sofern der Kunde zur Zahlung eines Preises verpflichtet ist, wenn der Kunde zugestimmt hat, dass der Anbieter mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, dem Kunden bekannt ist, dass durch seine Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht erlischt, und der Anbieter dem Kunden eine Bestätigung des Vertragsinhalts (§ 312f BGB) zur Verfügung gestellt hat.
- (4) Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, wird der Anbieter ihm alle Zahlungen, die der Anbieter vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Anbieter angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei dem Anbieter eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- (5) Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den Anbieter über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an den Anbieter zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.
- (6) Der Kunde trägt unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- (7) Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 11 Anwendbares Recht

Für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Käufer und Anbieter gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt. Im Falle eines etwaigen Weiterverkaufs hat der Käufer die deutschen Preisbindungsvorschriften zu beachten.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Verbraucherinformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen und weitergehende Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr

Die nachfolgenden Informationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese Verbraucherinformationen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhält der Kunde in Textform spätestens bei Lieferung der Ware. Jeder Kunde kann sich die Informationen jederzeit von der Website des Verlags aufrufen, ausdrucken, abspeichern oder als pdf-Datei herunterladen.

1. Identität und ladungsfähige Anschrift des Anbieters

Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH
Kreidlerstraße 9
D-70806 Kornwestheim

Telefon: +49 (0)7154-13270
Fax: +49 (0)7154-132713
Email: info@brocom.de

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:
Matthias Heinrich, Joachim Bachmann
Registergericht Ludwigsburg, HRB 3242
Ust-Id. DE 146124076

2. Sprache

Ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.

3. Vertragsschluss, Korrektur von Eingabefeldern, Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

Informationen über den Bestellprozess, den Vertragsschluss, die Korrektur von Eingabefeldern, die Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes sind auf der Bestellseite des Verlags deutlich mitgeteilt und dort abrufbar.

4. Wesentliche Merkmale der Ware

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Ware sind den jeweiligen Produktbeschreibungen im Online-Shop zu entnehmen.

5. Vorbehalte, Warenpreis, Kosten für Zahlung und Versand, Gewährleistungsbedingungen

Hinsichtlich von Vorbehalten, des Warenpreises, der Kosten für Zahlung und Versand und der Gewährleistungsbedingungen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.

6. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

- Der Kunde hat das Recht, seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Fax, Email) an den Anbieter (Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH, Kreidlerstraße 9, 70806 Kornwestheim, Telefon 07154-13270, Mail info@brocom.de) zu widerrufen. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Frist beginnt bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden mit dem Vertragsschluss, ansonsten an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, bzw. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an den Anbieter.
- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind, oder bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden,
 - o sofern der Kunde nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet ist, wenn der Anbieter mit der Vertragserfüllung begonnen hat,
 - o sofern der Kunde zur Zahlung eines Preises verpflichtet ist, wenn der Kunde zugestimmt hat, dass der Anbieter mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, dem Kunden bekannt ist, dass durch seine Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht erlischt, und der Anbieter dem Kunden eine Bestätigung des Vertragsinhalts (§ 312f BGB) zur Verfügung gestellt hat.

- Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, wird der Anbieter ihm alle Zahlungen, die der Anbieter vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Anbieter angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei dem Anbieter eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den Anbieter über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an den Anbieter zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.
- Der Kunde trägt unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7. Verbraucherhinweis

Wir weisen darauf hin, dass die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> realisierte OnlinePlattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen Online–Streitbeilegung (OS-Plattform) betriebsbereit zur Verfügung steht. Wir sind aktuell nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Unsere E-Mailadresse lautet: info@brocom.de

Anlage: *Muster-Widerrufsformular*

An
Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH
Kreidlerstraße 9
D-70806 Kornwestheim

Telefon: +49 (0)7154-13270

Fax: +49 (0)7154-132713

Email: info@brocom.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.